

2/2(月)

2/18(水)

9:30-17:00

平成26年度

地域包括支援センター職員研修

課題別

# チーム力UPのための 対話力を磨く

包括支援センターのマネジメントスキルとして  
コミュニケーション力を向上させ実践に繋げよう！



## 講師



東京工芸大学 教授

大島 武 氏

1963年生まれ  
一橋大学社会学部卒  
ロンドン大学インペリアル校経営大学院修了  
2003年ベスト・エデュケーター・オブ・ザ・  
イヤー最優秀賞受賞(全国大学実務教育協会)  
NTT(株)勤務等を経て、2004年より現職。  
専門はビジネス実務論、パフォーマンス研究。  
コミュニケーション、プレゼンテーション、  
教授法等のテーマでの講演多数。



2/2(月) 横浜市健康福祉総合センター  
8F 会議室  
(横浜市中区桜木町 1-1)

2/18(水) ウィリング横浜 6F 会議室  
(京急 / 市営地下鉄線 上大岡駅直結)

時間: いずれも 9:30 ~ 17:00

定員: 各 50 名

受講料: 無料

講師: 東京工芸大学芸術学部 大島 武 教授

対象: 横浜市地域包括支援センターに所属する職員  
(主任ケアマネジャー・社会福祉士・保健師等)

申込方法: 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、  
FAX でよこはま地域福祉研究センターまでお申込みください。

締切 1月27日(火) 必着



包括的、継続的な協働による支援システムの構築、運営のために「対話」「話し合い」は不可欠です。多様なキーパーソンがいる組織内で、調整・合意・決定へとたどり着くためには、何が必要でしょうか？本研修では、ソーシャルワーカーが、自ら考え、チーム力を高め、取り組みを成果へと導くために、身に着けるべきコミュニケーションスキルとは何かを理解し、実践力向上を図ります。

## カリキュラム

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">1日目</div> <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">2/2</span> (月) 9:30-17:00	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">2日目</div> <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">2/18</span> (水) 9:30-17:00
<h3>コミュニケーション基礎理論</h3>	<h3>現場の課題から考える 「自分の意見を通すには」 実践的トレーニング</h3>
<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">講義</div> <p><b>対人援助に活かす コミュニケーション技術</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションは誤解の連続？</li> <li>・わかりやすく話すための鉄則</li> <li>・コミュニケーション上手になるために</li> <li>・アリストテレスの話し方3要件</li> </ul>	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">講義</div> <p><b>心を動かす ネゴシエーション技法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネゴシエーションとは</li> <li>・説得のプロセス</li> <li>・価値観の相違について</li> <li>・ネゴシエーションテクニック</li> </ul>
<div style="background-color: #ffffcc; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">ワーク</div> <p><b>相互理解を深めるために</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒーローインタビュー</li> <li>・社会福祉領域におけるNG行動の検討</li> <li>・イメージ交換ゲーム</li> </ul>	<div style="background-color: #ffffcc; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">ワーク</div> <p><b>『知っている』と『できる』は大違い</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ディスカッション課題「雪山のロッジで」</li> <li>・ネゴシエーション課題 「スターライト社保養施設選定委員会」</li> <li>・使える話/使えない話</li> </ul>

平成26年度 横浜市地域包括支援センター職員 課題別研修

## 『チーム力UPのための対話力を磨く』受講申込書

この申込用紙にてFAXでお申込み下さい。 **FAX : 045-228-9118** ※申込締切：1月27日（火）必着  
※複数でお申込みの場合、コピーしてからご使用ください。

所属職場名称

所在地 〒

TEL :

FAX :

申込者氏名（ふりがな）

男  
・  
女

年齢  
歳代

職種・役職

福祉職 / 看護職経験年数  
年 月

現職経験年数  
年 月

E-mail アドレス

@

※ここに記載された個人情報は、本事業以外の目的では使用しません。

【申込み・お問合わせ先】 特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター（担当：塚原・佐塚）  
〒231-0013 横浜市中区住吉町 2-17 金井ビル 201号 www.yresearch-center.jp  
Tel : 045-228-9117 Fax : 045-228-9118

